



I Serv Messenger

schulinterne Kommunikation

22.08. 2023



ZIEL: Einfacher Messenger für unsere Schule - Alle Kontakte an einem Ort

In der IServ Schulplattform sind alle Beteiligten unserer Schule als Kontakt gespeichert. Darunter auch Eltern. **Das bedeutet:** Das System verwaltet alle Adressen für uns. Wir wählen also im Schul-Messenger einfach aus, mit wem wir kommunizieren wollen, natürlich 100 % DSGVO-konform.

Vorteile des Messengers

1. Der Messenger wurde zum Schuljahr 2023/24 **durch das Land Brandenburg** geprüft und für alle Schulen **freigegeben**.
2. Der Messenger bezieht **nur die notwendigsten Daten** (Vorname, Nachname, Rolle) aus unserem Schulverwaltungsprogramm.
3. Es wird **keine Email-Adresse oder Telefonnummer** benötigt, weitergeleitet, freigegeben oder veröffentlicht.
4. Der Messenger besitzt eine klare **Rollenunterscheidung** (Lehrkräfte, SchülerInnen, Sorgeberechtigte **mit jeweiligen Rechtebeschränkungen**).
5. Für Lehrkräfte sind explizit **Ruhezeiten** (Feierabend, Wochenende, Ferien) vorgesehen, sodass Nachrichten erst nach Beendigung dieser übermittelt werden.

Funktionen des Messengers

Chat	Videokonferenzen	Aufgaben	Verwaltung
<ul style="list-style-type: none">• erstellen von Direktnachrichten an einzelne Benutzer	<ul style="list-style-type: none">• erstellen von Videokonferenzen mit BigBlueButton	<ul style="list-style-type: none">• stellen von Aufgaben und Terminen	<ul style="list-style-type: none">• Rollenmanagementsystem: dient zur Rechtebeschränkung
<ul style="list-style-type: none">• erstellen von Räumen zur Realisierung von Gruppenchats	<ul style="list-style-type: none">• einladen von externen TeilnehmerInnen möglich	<ul style="list-style-type: none">• Abgabe- und Kontrollsystem	<ul style="list-style-type: none">• Gruppenmanagementsystem: dient zur Einteilung der BenutzerInnen
<ul style="list-style-type: none">• Weiterleitung von Dateien		<ul style="list-style-type: none">• Dateiablage	

Gegenüberstellung des Messengers

Funktion	IServ Messenger	Schul-Cloud	WhatsApp
Messenger Chat	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• nicht vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden
Push Nachricht	<ul style="list-style-type: none">• Vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• nicht vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden
Videokonferenz	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden
Aufgabenverteilung	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• nicht vorhanden
Zugriff über App	<ul style="list-style-type: none">• IOS/Android	<ul style="list-style-type: none">• nicht vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• IOS/Android
Gruppenzuordnung	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• nicht vorhanden
Rollenverteilung	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• nicht vorhanden
Rechtebeschränkung	<ul style="list-style-type: none">• Vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• nicht vorhanden
DSGVO konform	<ul style="list-style-type: none">• ja	<ul style="list-style-type: none">• ja	<ul style="list-style-type: none">• nein
Verwaltung	<ul style="list-style-type: none">• obliegt der Schule	<ul style="list-style-type: none">• obliegt der Schule	<ul style="list-style-type: none">• Kein Zugriff
Account	<ul style="list-style-type: none">• Vor- & Nachname	<ul style="list-style-type: none">• Vor- & Nachname, Email	<ul style="list-style-type: none">• Telefonnummer

Management und Verwaltung

Rollen	Lehrkraft kann:	SchülerInnen können:	Sorgeberechtigte können:
<i>Rechte</i>	<ul style="list-style-type: none">• eigene Gruppen erstellen• Passwörter zurücksetzen• Direktnachrichten an alle Beteiligten senden• Chat-Räume erstellen• Gruppen einladen• Aufgaben stellen• Videokonferenz starten	<ul style="list-style-type: none">• Direktnachrichten an eigene Gruppe schicken• Direktnachrichten an Lehrkräfte schicken• zugewiesene Aufgaben bearbeiten und abgeben• an Videokonferenzen teilnehmen	<ul style="list-style-type: none">• Direktnachrichten an eigene Gruppe schicken• Direktnachrichten an Lehrkräfte schicken• zugewiesene Aufgaben bearbeiten und abgeben• an Videokonferenzen teilnehmen• Chat-Räume erstellen
<i>Beschränkungen (explizit)</i>	<ul style="list-style-type: none">• keine BenutzerInnen importieren• keine Änderungen am Rechtevergabesystem vornehmen	<ul style="list-style-type: none">• keine Chat-Räume erstellen• keine Gruppen anlegen	<ul style="list-style-type: none">• keine Gruppen anlegen

Management und Verwaltung

Gruppen

Funktion/Nutzen

- dient der Zuordnung von BenutzerInnen in verschiedene Gemeinschaften
- **Beispiele:** Fachkonferenzen, Klassen, Jahrgangsstufen, Gremien
- BenutzerInnen können mehreren Gruppen zugeordnet werden
- Gruppen können Chat-Räumen, Videokonferenzen und Aufgaben direkt zugewiesen werden
- **nur Lehrkräfte** können alle Gruppen direkt einladen, anschreiben
- **SchülerInnen und Sorgeberechtigte** können nur in der ihnen zugewiesenen Gruppe kommunizieren
- Verwaltung durch die Schulleitung und die Lehrkräfte

bereits angelegte Gruppen für folgende Rollen

Lehrkräfte	SchülerInnen		Sorgeberechtigte	
Lehrer	Klasse 8.1	Klasse 9.3	Sorgeberechtigte 8.1	Sorgeberechtigte 9.3
Fachkonferenz Englisch	Klasse 8.2	Klasse 10.1	Sorgeberechtigte 8.2	Sorgeberechtigte 10.1
	Klasse 8.3	Klasse 10.2	Sorgeberechtigte 8.3	Sorgeberechtigte 10.2
	Klasse 9.1	Klasse 10.3	Sorgeberechtigte 9.1	Sorgeberechtigte 10.3
	Klasse 9.2		Sorgeberechtigte 9.2	

Anmeldung

- **Anmeldung erfolgt über App oder Desktop:**
- Desktop: <https://bos-kirchmoeser.iservschule.de>
- App (Suchbegriff im Appstore oder Playstore: IServ)
- <https://apps.apple.com/de/app/iserv-3/id948660000?l=de>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.iserv.webapp>